

Allgemeine Geschäftsbedingungen und Datenschutzbestimmungen

Inkrafttreten am 21. Oktober 2019

DIESE BEDINGUNGEN UND DATENSCHUTZRICHTLINIEN ("BEDINGUNGEN"), DIE AUF DER WEBSITE ENTHALTEN SIND, GELTEN FÜR DIE NUTZUNG DIESER WEBSITE UND FÜR JEGLICHEN ERWERB. SIE MÜSSEN BESTÄTIGEN, DASS SIE DIESE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN UND UNSEREN HAFTUNGSAUSSCHLUSS DURCHGELESEN UND VERSTANDEN HABEN, UM IHRE BESTELLUNG BIS ZUM ENDE ZU BRINGEN UND EINEN KAUF ZU TÄTIGEN.

NEO ELEMENTUM EMPFIEHLT, EINE KOPIE DIESER BEDINGUNGEN AN IHREM GERÄT ZU SPEICHERN.

ES IST AUCH NOTWENDIG, ZU BESTÄTIGEN, DASS SIE DER VERARBEITUNG PERSÖNLICHER DATEN ZUSTIMMEN, UM MIT DEM KAUF ZU VERFAHREN. LESEN SIE DIE BEDINGUNGEN SORGFÄLTIG DURCH, IN DENEN NEO ELEMENTUM PERSÖNLICHE DATEN VERWENDET. WENN SIE DIE BEDINGUNGEN UNTER UND / ODER UNSERER BEHANDLUNG IHRER PERSÖNLICHEN DATEN IM EINVERNEHMEN MIT DIESEN BEDINGUNGEN NICHT AKZEPTIEREN, BITTE BESTELLEN SIE NICHT BEI NEO ELEMENTUM

1. Begriffserklärung

1.1. In diesen Begriffen haben die folgenden Wörter die folgenden Bedeutungen, sofern der Kontext nichts anderes erfordert:

1.1.1 "**Vertrag**" bezeichnet einen Vertrag zwischen Neo Elementum und dem Benutzer, der diese Bedingungen für die Lieferung von Produkten enthält.

1.1.2 "**Neo Elementum**", "**Wir**" bedeutet Neo Elementum OÜ, eingetragen und registriert in Estland, mit der Registriernummer 12018330 und mit Sitz (Wohnort) in Endla tn 15, 10122, Tallinn, Estland ;

1.1.3 Eine "**Haftung**" bezeichnet die Haftung für Schäden, Ansprüche, Verfahren, Maßnahmen, Zuschläge für Transaktionen, Aufwendungen, Kosten und sonstige Verluste und / oder Haftungen.

1.1.4 "**Produkte**" sind alle von Ihnen bei Neo Elementum bestellten Produkte.

1.1.5 "**Eine Website**" bezeichnet <https://ver-us.com/>;

1.1.6 "Sie selbst" bezeichnet die Person, den Käufer, der die Bestellung über die Website aufgibt und / oder dessen Bestellung für die Produkte von Neo Elementum angenommen wird.

1.1.7 Eine "**Partei**" bedeutet Sie oder Neo Elementum oder beides;

1.1.8 "**Eine Bestellung**" bezeichnet Ihre Anfrage auf der Website. Danach behält sich Neo Elementum das Recht vor, die Produkte zu verkaufen und an Sie oder einen von Ihnen angegebenen Empfänger zu liefern.

2. Allgemeine Geschäftsbedingungen

2.1. Diese Bedingungen regeln die Lieferung der Produkte an den Benutzer und die Bedingungen für die Datenverarbeitung. Diese Bedingungen und alle Dokumente oder Haftungsausschlüsse, auf die verwiesen wird, stellen die gesamte Vereinbarung zwischen dem Benutzer und Neo Elementum in Bezug auf die Lieferung eines Produkts über die Website dar.

2.2. Stellen Sie sicher, dass die Nutzung der Website und der Kauf der Produkte in dem Land legal sind, in dem Sie Ihren Wohnsitz haben und / oder in dem Sie die Webseite besuchen (wie unbezahlte Rechnungen), Einfuhrlicenzen, gesetzliche Verpflichtungen usw. In diesem Fall werden Sie per E-Mail benachrichtigt und das Geld wird auf Ihre Kreditkarte oder Debitkarte zurückerstattet (siehe Abschnitt 6.9.).

2.3. Die osteuropäische Zeit (UTC +2, lettische Zeit) gilt für den Vertrag und die Handlungen der Parteien mit Ausnahme des Zeitpunkts der Lieferung der Produkte.

2.4. Die Firma ist der Vertreiber der Produkte.

2.5. Durch die Bestellung über diese Website garantiert und bestätigt der Benutzer, dass er mindestens 18 Jahre alt ist und rechtlich verbindliche Verträge abschließen kann.

2.6. Sie versichern außerdem, dass Sie diese Bedingungen verstanden haben und ihnen zustimmen.

3. Bestellungen und Verträge

3.1. Sie können Bestellungen für Produkte über die Website und/oder telefonisch aufgeben.

3.2. Neo Elementum kann nach eigenem Ermessen entscheiden, ob eine telefonische Kommunikation zwischen den Parteien erforderlich ist, während die Bestellung aufgegeben wird. In diesem Fall kann die Bestellung nicht aufgegeben werden, wenn die Telefonkommunikation nicht erfolgreich ist und / oder nicht abgeschlossen wurde.

3.3. Neo Elementum hat das Recht, Bestellungen für die Produkte abzulehnen. Ihre Bestellung für die Produkte stellt ein Angebot an Neo Elementum zum Kauf solcher Produkte dar und stellt einen verbindlichen Vertrag nur dann dar, wenn Neo Elementum die Bestellung während des Anrufs bestätigt oder wenn Neo Elementum die Bestellung per E-Mail bestätigt.

3.4. Der Benutzer ist für die Richtigkeit der Bestellung verantwortlich und stellt Neo Elementum alle erforderlichen Informationen zur Verfügung, damit Neo Elementum den Vertrag ausführen kann. Wenn Sie Neo Elementum Ihre Daten zur Verfügung stellen, sind Sie dafür verantwortlich, dass alle Neo Elementum zur Verfügung gestellten Informationen korrekt sind.

3.5. Produkte unterliegen der Verfügbarkeit. Wenn Neo Elementum Sie nicht mit den Produkten beliefern kann, die auf Lager nicht vorhanden sind, wird Neo Elementum Sie so schnell wie möglich informieren. Sie haben die Möglichkeit, (i) zu warten, bis die Produkte vorrätig sind, wenn Neo Elementum den Vertrag ausführt; oder (ii) die betreffende Bestellung stornieren und eine vollständige Rückerstattung erhalten (falls Neo Elementum bereits eine Zahlung von Ihnen erhalten hat).

4. Produkte

4.1. Die Produkte sind Nahrungsergänzungsmittel und keine medizinischen Arzneimittel.. Die Produkte sollen die Auswirkungen von Krankheiten nicht behandeln, diagnostizieren, heilen oder lindern. Die Produkte dürfen nicht als Ersatz für eine abwechslungsreiche Ernährung verwendet werden und dürfen nicht in die Hände von Kindern gelangen. Überschreiten Sie nicht die empfohlene Tagesdosis.

4.2. Die Produkte werden aus gesundheitlichen Gründen während der Produktion versiegelt.

4.3. Sie müssen die den Produkten beigefügten Anweisungen befolgen. Die Auswirkungen der Produkte können von den Schätzungen abweichen. Die Wirkung der Produkte hängt von ihrer Lebensweise ab: Ernährung, Schlaf, Sport usw.

4.4. Neo Elementum empfiehlt, vor der Verwendung eines Produkts sich von einem Arzt beraten zu lassen.

4.5. Beachten Sie, dass Fotos der von Neo Elementum hergestellten Produkte nur als Leitfaden dienen, um einen Überblick über die Produkte zu geben, und dass die tatsächlichen Produkte von den Fotos abweichen können.

5. Stornierung

5.1. Gegebenenfalls kann der Benutzer die Bestellung gemäß den Rechten des Benutzers stornieren. Der Mechanismus zum Kündigen des Vertrags auf diese Weise ist unten dargestellt.

5.2. Sie haben das Recht, innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem der Benutzer oder ein von Ihnen angegebener Dritter, der nicht der Kurier ist, die Produkte erworben hat bzw. hat.

5.3. Wurden die Produkte jedoch nach der Lieferung geöffnet, erlischt das Widerrufsrecht.

5.4. Um das Widerrufsrecht auszuüben, ist es erforderlich, die Gesellschaft mit einer eindeutigen Erklärung über ihre Entscheidung zu informieren, von diesem Vertrag zurückzutreten. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass der Nutzer seine Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendet.

5.5. Es ist möglich, den Vertrag zu kündigen, sofern der Benutzer die bereits an den Benutzer gelieferten Produkte innerhalb von 14 Tagen ab dem Tag, an dem Sie das Unternehmen über Ihre Entscheidung zum Rücktritt vom Vertrag informiert haben, zurückgibt.

5.6. Sie müssen die Produkte per Post zurücksenden. Sie müssen die Produkte in angemessenem Maße pflegen, während sie sich in Ihrem Besitz befinden, und dürfen sie weder verwenden noch öffnen oder auf andere Weise beschädigen. Bitte senden Sie die Produkte in der ungeöffneten Originalverpackung an Neo Elementum zurück.

5.7. Sie können Neo Elementum den Nachweis erbringen, dass Sie die Produkte mit einem Postfrachtbrief beim Versand der Produkte an Neo Elementum und mit Fotos der Siegel der Produkte zurückgeschickt haben. Sie haben Neo Elementum den Nachweis erbracht, dass Sie die Produkte zurückgesandt haben, wenn Neo Elementum die Kopie des oben genannten Frachtbriefs mit Fotos der versiegelten Produkte per Post oder Kurierdienst erhalten hat.

5.8. Sie müssen die direkten Kosten für die Rücksendung der Produkte tragen.

5.9. Rückerstattung

5.9.1. Im Falle eines Rücktritts von diesem Vertrag erstattet Neo Elementum Ihnen alle Zahlungen, die Sie im Rahmen der Bestellung erhalten haben, einschließlich der Versandkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich aus der Wahl einer anderen Art der Lieferung als der Art ergeben) günstiger als die von Neo Elementum angebotene Standardlieferung). Bitte beachten Sie, dass der Benutzer die direkten Kosten für die Rücksendung der Produkte zu tragen hat und Neo Elementum nicht verpflichtet ist, etwaige Kosten (einschließlich Porto und Verpackungskosten usw.) im Zusammenhang mit der Abholung der Produkte zu ersetzen.

5.9.2 Neo Elementum überweist Ihnen die Rückerstattung sofort, nachdem Neo Elementum die Produkte erhalten hat oder wenn Neo Elementum den Nachweis erbracht hat, dass die Produkte zurückgesandt wurden. Bitte beachten Sie, dass Ihre Bank Sie möglicherweise zur Durchführung bestimmter Verfahren oder Formalitäten zum Erhalt der Zahlung verpflichtet. Diese Anfragen liegen außerhalb unserer Kontrolle und Neo Elementum ist nicht für sie verantwortlich.

5.9.3. Neo Elementum wird die Rückerstattung mit derselben Zahlungsmethode vornehmen, die bei der ersten Transaktion verwendet wurde, sofern Sie nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart haben. In keinem Fall entstehen durch diese Rückerstattung Kosten.

6. Lieferung

6.1. Die Daten für die Lieferung Ihrer Bestellung sind Schätzungen und müssen vom Kurierdienst geklärt werden. Sie müssen die Lieferadresse angeben, unter der er die Produkte erhalten kann, die er tagsüber in seinem Besitz oder unter physischer Kontrolle hat.

6.2. In der Regel sendet Neo Elementum die Produkte innerhalb eines Tages nach Eingang der Bestellung an den Kunden (sofern die Produkte auf Lager verfügbar sind).

6.3. Wenn die Produkte in Raten geliefert werden müssen, stellt jede Lieferung einen separaten und gesonderten Vertrag dar, und das Versäumnis von Neo Elementum, zu liefern, oder Ansprüche des Benutzers in Bezug auf Anteile berechtigen den Benutzer nicht zum Rücktritt und / oder eine Vereinbarung als Einzelvertrag kündigen.

6.4. Sie behalten sich das Recht vor, Neo Elementum anzurufen und innerhalb einer weiteren Frist zu liefern, sofern Neo Elementum seiner Verpflichtung zur Lieferung der Produkte zum vereinbarten Zeitpunkt nicht nachgekommen ist.

6.5. Neo Elementum ist nicht verpflichtet, Bestellungen für Produkte in der Reihenfolge auszuführen, in der sie aufgegeben wurden.

6.6. In den meisten Fällen werden Bestellungen per Sendungsverfolgung an Sie geliefert, wobei zur Bestätigung des Eingangs eine Unterschrift erforderlich ist. Sie müssen sicherstellen, dass sich jemand an der Lieferadresse befindet, um den Erhalt der Produkte bei Lieferung zu unterzeichnen. Wenn sich zum Zeitpunkt der von den Parteien vereinbarten Lieferung niemand an der angegebenen Lieferadresse befindet, werden die Versandkosten in Rechnung gestellt.

6.7. Neo Elementum ist nicht verantwortlich für die Produkte und deren sichere Lieferung, nachdem sie den Besitz von Neo Elementum verlassen haben. Bei Problemen im Zusammenhang mit verspäteter Lieferung und / oder Schäden an den Produkten während des Transports muss dies auf der Paketrechnung angegeben werden.

6.8. Bei Problemen im Zusammenhang mit der Nichtzustellung ist es erforderlich, Neo Elementum per E-Mail oder Telefon unter "Unsere Daten" zu informieren.

6.9. **Sie müssen das Siegel auf dem Produkt bei Lieferung überprüfen.** Wenn das Produkt nicht versiegelt ist, muss es auf der Paketrechnung angegeben werden. Wenn Sie auf der Paketrechnung nicht Unversiegelte Produkte angegeben haben, gelten die Produkte als versiegelt.

7. Preise

7.1. Der Preis der Produkte muss auf der Website oder während des Abrufs am Tag der Bestellung festgelegt werden.

7.2. In den Preisen für die Produkte sind die zusätzlich in Rechnung gestellten Versandkosten nicht enthalten. Die Versandkosten können variieren und hängen vom Lieferland und dem Volumen der gekauften Produkte ab. Neo Elementum informiert Sie bei der Bestellung über die anfallenden Gebühren.

7.3. Alle Preise enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer oder ähnliche Abgaben.

7.4. **Wenn der Benutzer den Preis nicht akzeptiert und / oder die Versandkosten nicht versteht, fahren Sie mit der Bestellung nicht fort.**

7.5. Wenn Neo Elementum einen Fehler im Preis der von Ihnen bestellten Produkte feststellt, informiert Sie Neo Elementum so schnell wie möglich und gibt Ihnen die Möglichkeit, Ihre Bestellung zum richtigen Preis zu bestätigen oder zu stornieren. Wenn Neo Elementum Sie nicht kontaktieren kann, wird Ihre Bestellung storniert. Wenn Sie eine Bestellung aufgrund eines Preisfehlers stornieren und Neo Elementum die Zahlung für die betreffenden Produkte bereits erhalten hat, erhalten Sie eine Rückerstattung.

8. Zahlungen

8.1. Wenn die Zahlung in bar erfolgt, werden die Produkte bei Lieferung per Kurier bezahlt. Die Barzahlung darf 10 000 Euro nicht überschreiten.

8.2. Wenn Sie mit Kreditkarte oder mit elektronischen Zahlungsdiensten bezahlen, werden die Produkte bei der Bestellung über die Website bezahlt.

8.3. Wenn Sie online über die Website bestellen, verwendet Neo Elementum einen Dritten, um Zahlungen per Lastschrift oder Kreditkarte zu tätigen. Wenn Sie auschecken und Ihre Bestellung aufgeben, sammelt Neo Elementum Ihre persönlichen Daten und Kartendaten und leitet sie an den von Neo Elementum ausgewählten Kreditkartenmanager weiter. Der Kreditkartenmanager überprüft und speichert Ihre Daten, um Ihre Zahlungsdetails zu verarbeiten. Neo Elementum hat unseren Kreditkartenunternehmen Verpflichtungen auferlegt, um die Sicherheit und den Schutz Ihrer Daten zu gewährleisten. Neo Elementum empfiehlt nachdrücklich, für jede Kredit- oder Debitkartentransaktion eine Kopie der Kartentransaktion auszudrucken und zum späteren Nachschlagen an einem zugänglichen Ort aufzubewahren.

8.4. Wenn Sie mit Kreditkarte oder über elektronische Zahlungsdienste bezahlen, nimmt Neo Elementum Ihre Bestellung erst dann an, wenn Neo Elementum vom Manager eine Bestätigung erhalten hat, dass Ihre Zahlung autorisiert wurde und / oder wenn Neo Elementum die vollständige Zahlung mit den verfügbaren Mitteln erhalten hat.

8.5. Bei Barzahlung liefert der Kurier die Produkte erst aus, wenn er den vollen Betrag für die Produkte erhalten hat.

9. Eigentum und Risiko

9.1. Das mit den Produkten verbundene Risiko geht zum Zeitpunkt des Kaufs auf den Benutzer oder auf einen anderen Dritten als den von Ihnen angegebenen Kurier über und erwirbt den physischen Besitz der Produkte. Die Lieferung gilt als erfolgt, wenn der Kurier die Produkte an den Benutzer liefert.

10. Mangelhafte Ware

10.1. Wenn Sie feststellen, dass ein Produkt defekt ist, müssen Sie Neo Elementum innerhalb von 14 Tagen nach dem Liefertermin per E-Mail oder Telefon unter "Unsere Details" über den Defekt informieren.

10.2. Neo Elementum bittet Sie, die defekten Produkte zur Überprüfung an Neo Elementum zurückzugeben, bevor Neo Elementum einen Ersatz sendet. Wenn die Produkte fehlerhaft sind, ersetzt Neo Elementum das fehlerhafte Produkt ohne zusätzliche Kosten für Sie und erstattet die angemessenen Kosten, die Ihnen möglicherweise durch die Rücksendung des fehlerhaften Produkts an Neo Elementum entstanden sind.

11. Datenschutz

11.1. Wenn Sie die Website nutzen, werden Sie gebeten, einige persönliche Informationen wie Ihre Kontaktdaten (vollständiger Name, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Steuernummer, Geburtsdatum usw.), Kredit- / Debitkartendaten oder sonstige Daten anzugeben andere Zahlungsdetails, Lieferadresse, Rechnungsadresse. Neo Elementum speichert Ihre Daten auf Ihrem Computer oder einem anderen Computer. Die Daten werden in der EU oder in einem Land gespeichert, das ein angemessenes Datenschutzniveau bietet. Die Zwecke, für die Ihre

personenbezogenen Daten verarbeitet werden, sind nachstehend angegeben. Bitte geben Sie Ihre Einwilligung zur Verarbeitung personenbezogener Daten zu diesen Zwecken ausdrücklich an.

11.2. Neo Elementum und / oder der Beauftragte werden Ihre personenbezogenen Daten ethisch behandeln. Es wird für folgende Zwecke verwendet:

- um Ihre Bestellung zu bearbeiten;
- dem Benutzer eine Kopie der Vereinbarung und / oder eine Bestätigung der Vereinbarung vorlegen;
- Rechnungen in Bezug auf Ihre Bestellungen ausstellen;
- um Ihre Bestellungen zu liefern; - Erstattung Ihrer Zahlungen, falls erforderlich;
- identifizieren Sie es, wenn Sie Neo Elementum im Rahmen des Vertrags anrufen;
- Ihre personenbezogenen Daten anonymisieren und zur Auswertung und Analyse verarbeiten (z. B. Markt-, Kunden- und Produktanalyse), damit Neo Elementum die von Neo Elementum angebotenen Dienste überprüfen, weiterentwickeln und verbessern und Neo Elementum diese bereitstellen kann relevante Informationen durch unsere Marketinginformationen;
- um Sie per Post, SMS oder E-Mail über Produkte zu informieren, von denen Neo Elementum annimmt, dass sie für Sie von Interesse sind, es sei denn, Sie teilen Neo Elementum mit, dass Sie solche Informationen nicht erhalten möchten.

11.3. Neo Elementum kann Ihre Daten auch an unsere Partner weitergeben, die unseren oder seinen vertraglichen Verpflichtungen nachkommen (Kuriere, Zahlungssysteme usw.), oder an die Polizei oder eine andere Regierungsbehörde, wenn Neo Elementum gesetzlich dazu verpflichtet ist.

11.4. Wenn Sie nicht möchten, dass Neo Elementum Sie über zusätzliche Produkte oder Dienstleistungen informiert, von denen Neo Elementum glaubt, dass sie für Sie von Interesse sind, informieren Sie Neo Elementum bitte per E-Mail oder Telefon unter "Unsere Details".

11.5. Neo Elementum versucht sicherzustellen, dass alle Kundendaten aktuell und korrekt sind. Sollten sich daher Ihre persönlichen Daten ändern, informieren Sie Neo Elementum bitte, indem Sie sich an den Kundensupport wenden. Bei Online-Bestellungen bietet Neo Elementum die Möglichkeit, Eingabefehler zu korrigieren.

12. Cookies und Analysen

12.1. Die Website verwendet möglicherweise Cookies und andere Technologien zur Verhaltensverfolgung. Sie können verwendet werden, um uns zu helfen, Ihre Präferenzen basierend auf der Aktivität der vorherigen oder aktuellen Site zu verstehen. Auf diese Weise können wir Ihnen verbesserte Services anbieten und zusätzliche Sicherheitsmaßnahmen ergreifen. Wir erfassen aggregierte Daten zum Site-Verkehr und zur Site-Interaktion, um in Zukunft bessere Site-Erfahrungen und -Tools anbieten zu können. Wir können auch vertrauenswürdige Dienste von Drittanbietern nutzen, die diese Informationen in unserem Namen nachverfolgen.

12.2. Cookies sind kleine Dateien, die eine Website oder ihr Dienstanbieter über Ihren Webbrowser (sofern Sie dies zulassen) auf die Festplatte Ihres Computers überträgt, sodass die Systeme der Website oder des Dienstanbieters Ihren Browser erkennen und abrufen können und bestimmte Informationen merken.

12.3. Sie können festlegen, dass Ihr Computer Sie jedes Mal benachrichtigt, wenn ein Cookie gesendet wird, oder Sie können festlegen, dass alle Cookies deaktiviert werden. Sie können dies über die Einstellungen Ihres Browsers tun. Da jeder Browser etwas anders ist, lesen Sie das Hilfemenü Ihres Browsers, um herauszufinden, wie Sie die Cookie-Einstellungen korrekt ändern können.

12.4. Wir bieten auf unseren Websites keine Produkte oder Dienstleistungen Dritter an, mit Ausnahme von mit Neo Elementum -Produkten kompatiblen Angebotssystemen.

12.5. Die Website benutzt Google Analytics. Neo Elementum verwendet zusammen mit Drittanbietern wie Google proprietäre Cookies (wie Google Analytics-Cookies) und Drittanbieter-Cookies (wie das DoubleClick-Cookie) oder andere Drittanbieter-IDs, um das Website-Erlebnis zu optimieren.

12.6. Entscheidung:

12.6.1. Auf der Seite mit den Google-Anzeigeneinstellungen können Sie Einstellungen für die Art und Weise festlegen, wie Google Werbung macht. Alternativ können Sie die Teilnahme deaktivieren, indem Sie die Deaktivierungsseite der Netzwerkwerbung aufrufen oder das Add-On des Deaktivierungsbrowsers von Google Analytics verwenden.

13. Verantwortung

13.1. Neo Elementum haftet Ihnen gegenüber nicht für Unfälle, Schäden und Verluste, die zum Zeitpunkt Ihres Vertragsabschlusses keine vernünftigerweise vorhersehbare Folge eines Verstoßes von Neo Elementum gegen diese Geschäftsbedingungen waren, z. B. wenn Sie und / oder Neo Elementum hätten diese Verluste nicht vor oder zu dem Zeitpunkt in Betracht ziehen können, als Neo Elementum den Vertrag abschloss.

13.2. Neo Elementum übernimmt keine Verantwortung gegenüber dem Benutzer für irgendwelche Folgen des Alters des Produkts, wenn er es verwendet hat, ohne die Anweisungen zu befolgen, die dem Produkt beigefügt sind und / oder im Vertrag und auf der Website enthalten sind.

13.3. Durch nichts in diesen Nutzungsbedingungen werden Ihre gesetzlichen Rechte eingeschränkt oder ausgeschlossen, die aufgrund Ihrer Verbraucherkonsumfunktion und / oder eines anwendbaren Rechts nicht gesetzlich ausgeschlossen oder eingeschränkt werden können. Eine Bestimmung, die nach einem Verbraucherschutzgesetz oder einer anderen einschlägigen Gesetzgebung nichtig wäre, hat keine Gültigkeit oder Wirkung.

13.4. Neo Elementum garantiert nicht, dass die Website mit seinem Gerät kompatibel ist, und Neo Elementum übernimmt keine Verantwortung für Schäden und / oder Verlust von Daten, die auf seinem Gerät gespeichert sind, und übernimmt auch keine Verantwortung für sonstige

Schäden oder Verluste, die an seinem Gerät verursacht wurden Gerät, das aus der Nutzung der Website resultiert.

13.5. Eine gesetzliche Konformitätsgarantie für die Produkte gilt unter besonderen Gesichtspunkten für Lebensmittelprodukte.

14. Allgemeine Informationen

14.1. Sofern nicht anders angegeben, unterliegt der Vertrag estnischem Recht.

14.2. Sollte eine Bestimmung dieser Bedingungen von einer zuständigen Behörde als ungültig oder ganz oder teilweise undurchsetzbar befunden werden, wird die Gültigkeit der anderen Bestimmungen dieser Bedingungen und des Restes der betroffenen Bestimmung nicht berührt und bleibt in Kraft.

14.3. Neo Elementum übernimmt keine Verantwortung für Leistungsverzögerungen, sofern diese auf Ereignisse zurückzuführen sind, die sich unserer Kontrolle entziehen, einschließlich der Ablehnung von Angriffen auf verkürzte Dienste, Internetausfällen, bewaffnete Auseinandersetzungen, Überschwemmungen, Bränden, Streiks, Blockaden, Aufstände, Unruhen, böswillige Schäden, Explosionen, Regierungssaktionen und ähnliche Ereignisse. Wenn Neo Elementum von diesen Ereignissen betroffen ist, muss die Leistungsfrist um einen Zeitraum verlängert werden, der dem Zeitraum entspricht, in dem diese Ereignisse oder Ereignisse diese Leistung verzögern.

14.4. Alle Rechte Dritter sind ausgeschlossen und kein Dritter hat das Recht, den Vertrag durchzusetzen. Das Recht Dritter zur Durchsetzung dieser Bedingungen kann durch eine Vereinbarung zwischen den Parteien geändert und / oder aufgehoben werden.

14.5. Durch das Akzeptieren dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen bestätigen Sie, dass Sie über 18 Jahre alt sind und diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelesen, verstanden und akzeptiert haben.

14.6. Ich bin auch damit einverstanden, dass meine personenbezogenen Daten zu den in diesen Geschäftsbedingungen angegebenen Zwecken verarbeitet werden.

14.7. Neo Elementum hat das Recht, diese Bedingungen von Zeit zu Zeit zu ändern, zu variieren oder zu ändern. Die Änderungen werden ab dem darin festgelegten Datum wirksam. Die Änderungen sind für Sie verbindlich, es sei denn, Sie haben sie vor dem Tag, an dem die Änderungen wirksam werden, schriftlich abgelehnt.

14.8. Neo Elementum wird Änderungen an den Nutzungsbedingungen mindestens 10 Tage vor Inkrafttreten der Änderungen auf der Website veröffentlichen.

15. Unsere Kontakte

15.1. Sie können diese Daten verwenden, um mit uns kommunizieren, (einschließlich Rücknahmefällen) zu können.

15.2. Für E-Mails verwenden Sie bitte die E-Mail-Adresse, die Sie bei der Bestellung angegeben haben, wenn Sie Bestellungen aufgegeben haben.

Name: Neo Elementum OÜ

Telefon: +372 646 4444

E-Mail: info@neoelementum.com

Adresse: Endla tn 15, 10122, Tallinn, Estland;

Adresse für die Rücksendung der Produkte:

Endla tn 15, 10122, Tallinn, Estland;